



Tucarroya
Mal de Altura
J65123929
C/ Sant Ferran 29 local 2
08960 Sant Just Desvern – Barcelona – Spain
info@tucarroya.com
<http://www.tucarroya.com>

Sistema pago instantáneo

VS

Sistema de pago pre autorización

Diferentes formas de pago de la central de reservas Tucarroya

Antecedentes

Vistas las diferentes necesidades de los diferentes clientes de Tucarroya, nuestra empresa ha hecho un estudio y expone, mediante este documento, los diferentes tipos de operativa a la hora de hacer reservas.

Alcance de este documento

Este documento muestra las diferencias entre el tipo de pago PREPAGO y PREAUTORIZACIÓN. El establecimiento deberá elegir entre una de las formas de pago que da al cliente para hacer sus reservas por la central. Deberá entender a la perfección cada una de ellas y comprender lo que cada una supone.

Quedará constancia del método de pago elegido en el contrato particular con el establecimiento.

Prepago

En este sistema de pago el establecimiento fija un precio que el usuario final deberá pagar para hacer efectiva la reserva. Este precio podrá ser configurable por producto y fechas, y podrá ser de hasta el 100% del precio final de la reserva.

En el momento de hacer el pago TUCARROYA cede el control de la aplicación a la entidad bancaria, donde se acaba produciendo finalmente dicho pago. Para ello la entidad bancaria emisora de la tarjeta pide al cliente un PIN2 de la tarjeta que se está utilizando. Las entidades bancarias llaman a este sistema como "Sistema de pago seguro" ya que los clientes deben identificarse con el PIN2, no siendo suficiente toda la información existente en la tarjeta.

En este sistema de pago no es necesario que el establecimiento disponga de un TPV.

Preautorización

Una vez el sistema pide al cliente el número de tarjeta de crédito, como mínimo, se debería verificar si esta tarjeta es apta para hacer reservas. Esto se hace mediante una petición de pre autorización, que consiste en solicitar al banco emisor de la tarjeta una comprobación, donde se puede:

- Verificar que la tarjeta sea válida y activa (exista, no está cancelada, ni caducada, ni es en lista negra ...)
- Comprobar que tiene fondos suficientes para afrontar la operación que se está solicitando.
- Solicitar que se bloquee temporalmente la cantidad solicitada de la disponibilidad del saldo de la tarjeta.

Una pre autorización tiene un tiempo de vigencia limitado, que suele ser de varios días. Si transcurre este tiempo y no se confirma la operación, el banco emisor de la tarjeta procede a liberar el saldo retenido y por tanto desaparece el bloqueo.

En las tarjetas de débito, el sistema de pre autorización intenta reproducir el mismo funcionamiento, es decir, solicita al banco emisor de la tarjeta el bloqueo de una cantidad disponible, pero la tarjeta al ser tratada por el banco emisor como débito (cargo inmediato en cuenta) podría ser interpretada por el banco emisor como un cargo en firme, cargándole automáticamente en su cuenta corriente este importe. Sin embargo, no es un comportamiento estándar y, en todo caso, depende de cada banco emisor.

	SISTEMA PAGO INSTANTANEO	SISTEMA PRE AUTORIZACIÓN
Cobro en caso de no acudir al establecimiento	Hay una certeza total (100%) que se recibirá una parte de la reserva (la primera noche por ejemplo) en caso que el cliente no venga al establecimiento.	Es posible que a la hora de hacer el cobro, en caso de anulación, la tarjeta no sea válida, no hayan fondos ,etc... ya que la pre autorización tiene unos días de validez.
Protección de los datos	En ningún momento Tucarroya ni el establecimiento tienen los datos de la tarjeta del cliente, por lo que el cliente también queda más tranquilo	Se ha de informar al usuario que guardaremos sus datos de la tarjeta y que en cualquier momento puede cambiar / borrar esos datos.
Gestión del establecimiento	La gestión per parte del establecimiento es nula. Tucarroya se encarga de hacer las devoluciones, modificaciones, cobros, etc.	El establecimiento dará la orden a Tucarroya, mediante una pantalla, para ver la información de la tarjeta del cliente e intentar hacer el cobro en caso de anulación.
Impacto en el cliente	El cliente introduce sus datos en la pasarela de pago segura del banco.	El cliente introduce sus datos en la página segura de Tucarroya. Deberemos informar al cliente de este hecho y darle la posibilidad de modificar / borrar esos datos
Coste de la reserva para el cliente	El coste de la reserva es de un % del total.	El coste de la reserva es nulo para el cliente en ese momento. El cliente hace una reserva sin coste

Conclusiones

Los dos sistemas son igualmente válidos. Mediante el sistema “prepago” el establecimiento tiene la seguridad de recibir el dinero, aunque es cierto que quizás incite menos al cliente a hacer la reserva.

Tucarroya tiene un estudio donde se demuestra que el 27% de las reservas fallan en el sistema prepago ya que los usuarios desconocen el PIN2 de sus tarjetas

Mediante el sistema de preautorización para el usuario quizás sea más fácil el hacer la reserva, ya que no ha de pagar nada en ese momento. La pega es que mediante este sistema existe una posibilidad, aunque algo remota, de que el establecimiento nunca llegue a cobrar una reserva cancelada. También hay que pensar que ahora mismo ya ocurre esto cuando se pide el número de tarjeta por teléfono, por lo que tampoco se pierde nada.